

### Warunki uczestnictwa w wycieczkach jednodniowych

Warunki Uczestnictwa w wycieczce jednodniowej zwanej dalej wycieczką oraz oferta wycieczki opublikowana na stronie internetowej organizatora [www.gematur.pl](http://www.gematur.pl) stanowią integralną część umowy.

#### Oferta i cena

1. Oferta wycieczki zawiera m.in. opis wycieczki, termin, godzinę i miejsce wyjazdu, program wyjazdu, cenę oraz informację jakie świadczenia zapewnia, dopłaty obowiązkowe i opcjonalne, dodatkowe informacje, które ułatwiają przygotowanie do wyjazdu i przekazują istotne informacje o warunkach szczególnych uczestnictwa.
2. Obok oferty znajduje się formularz kontaktowy służący m.in. do dokonania rezerwacji.
3. Cena wyrażona jest w złotych polskich. Dopłaty obowiązkowe które dotyczą usług zagranicznych mogą być podane w walucie kraju wyjazdu.

#### Rezerwacja

1. Na stronie [www.gematur.pl](http://www.gematur.pl) należy wypełnić pola obowiązkowe formularza kontaktowego, w polu „Dodatkowe informacje” podać imiona i nazwiska dodatkowych uczestników oraz daty urodzenia wszystkich uczestników, oznaczyć pole (kratkę) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i kliknąć w pole: WYŚLIJ.
2. Alternatywnie wniosek o rezerwację wycieczki wraz imieniem, nazwiskiem i datą urodzenia wszystkich uczestników można wysłać mailowo na adres organizatora [gematur@gematur.pl](mailto:gematur@gematur.pl) lub skorzystać z kontaktu telefonicznego [www.gematur.pl/kontakt/](http://www.gematur.pl/kontakt/)
3. Organizator na podany do kontaktu adres mailowy wyśle informację o dokonaniu rezerwacji wycieczki oraz poda cenę rezerwacji i dane do przelewu bankowego (wpłaty).
4. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Przyjmuje ona na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących wycieczki.
5. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych (a jeżeli osoba małoletnia wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego-poświadczonymi notarialnie). Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają opiekunowie prawni.
6. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wycieczce wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
  - a) przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie 3 dni przed dniem rozpoczęcia wycieczki na piśmie i otrzyma pisemną akceptację Organizatora.
  - b) organizator zastrzega sobie prawo pobrania poniesionego kosztu związanego ze zmianą danych imiennych dla danej usługi (np. zmiana imienia na bilecie przewozowym, bilecie wstępu czy ubezpieczeniu).

#### Płatność, rezygnacja z wycieczki

1. Pełnej wpłaty należy dokonać w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji.
2. Wpłata na konto Organizatora stanowi dowód akceptacji niniejszych warunków i zawarcia umowy.
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować z wycieczki składając mailowo oświadczenie o rezygnacji. Oświadczenie powinno być sformułowane w sposób zrozumiały, tzn. powinno zawierać imię i nazwisko klienta, imię i nazwisko uczestnika wycieczki i jego datę urodzenia (gdy klient i uczestnik to różne osoby), wskazać nazwę wycieczki i jej termin. Oświadczenie należy wysłać mailowo na adres organizatora [gematur@gematur.pl](mailto:gematur@gematur.pl)
4. Za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia oświadczenia przez Klienta Organizatorowi.
5. Organizatorowi przysługuje prawo pobrania opłaty z tytułu rezygnacji. Opłatę wylicza się procentowo od ceny wycieczki (liczonej bez biletów wstępu) w zależności od terminu rezygnacji:
  - rezygnacja do 45 dni przed rozpoczęciem wycieczki = 50%.
  - rezygnacja w terminie 44 dni lub mniej przed rozpoczęciem wycieczki = 100% ceny.

## **Zdrowie i ubezpieczenie uczestnika**

1. Podczas wycieczek górskich kierownik imprezy (Przewodnik, Pilot) podejmując decyzję w oparciu o własne doświadczenie i obserwację - kierując się względami bezpieczeństwa może odmówić zabrania Uczestnika na określoną trasę, jeżeli Uczestnik nie jest do niej odpowiednio przygotowany (np. brak kondycji fizycznej uniemożliwiającej przejście w wyznaczonym na to czasie lub znacznie to utrudniającej, brak odpowiedniego obuwia lub innego sprzętu). W takim przypadku Pilot/Przewodnik wskaże Uczestnikowi bezpieczne miejsce oczekiwania na grupę; a) Subiektywne odczucie klienta o gotowości do pokonania trasy wycieczki nie stanowi przesłanki do dochodzenia odszkodowania od Organizatora; b) Wyjście uczestnika, pomimo odmowy zabrania go przez kierownika Imprezy odbywa się na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Uczestnika.
2. Uczestnik przed wyjazdem jest bezwzględnie zobowiązany do zgłoszenia Organizatorowi wszelkich istotnych problemów zdrowotnych, przede wszystkim chorób przewlekłych (choroby serca, cukrzyca, padaczka itp.), które mogą zaistnieć podczas Imprezy. Jednocześnie Uczestnik zawierając umowę deklaruje, że jego stan zdrowia umożliwia bezpieczne uczestnictwo w wycieczce.
3. Każdy uczestnik wycieczki zagranicznej jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i kosztów leczenia (KL) w TU Signal Iduna. W przypadku wycieczek krajowych uczestnik objęty jest ubezpieczeniem NNW. Zakres ubezpieczenia turystycznego wliczonego w cenę wycieczki dostępny jest do wglądu na prośbę Klienta/uczestnika wycieczki.
4. Ubezpieczenie od Kosztów Rezygnacji oraz od Chorób Przewlekłych można wykupić dodatkowo wraz z wnioskiem o rezerwację.

## **Odwołanie wycieczki**

1. Organizator może odwołać wycieczkę do 2 dni przed dniem jej rozpoczęcia. Informacja o odwołaniu zostanie przekazana uczestnikowi jednym z kanałów komunikacji: drogą mailową lub/i telefoniczną (komunikat sms).
2. W szczególności Organizator może odwołać wycieczkę z powodu braku wymaganego minimum uczestników wskazanego w ofercie opublikowanej na stronie [www.gematur.pl](http://www.gematur.pl).
3. W przypadku odwołania wycieczki Klient ma prawo:
  - a) uczestniczyć w zaproponowanej mu wycieczce o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
  - b) do zwrotu wpłaconych środków w terminie do 14 dni.
4. W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki lub jej odwołania.

## **Sytuacje szczególne**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności m.in. za: a) wpisanie/podanie przez Klienta do rezerwacji nieprawidłowego numeru telefonu, adresu e-mail oraz za skutki podania nieprawidłowych danych osobowych uczestników, b) niestawienie się uczestnika na zbiórkę o wyznaczonej porze i miejscu lub jego spóźnienie, c) brak wymaganych dokumentów podróжных np dokumentu tożsamości na wyjazd zagraniczny.
2. Uczestnik, któremu podczas wycieczki zostanie powierzone urządzenie systemu Tour Guide jest zobowiązany do jego zwrotu po zakończeniu zwiedzania. W przypadku nie zwrócenia urządzenia jest on zobowiązany do zapłaty za urządzenie 300 złotych brutto (gotówką do rąk pilota/ przedstawiciela Organizatora).

## **Reklamacje**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota/przedstawiciela Organizatora, celem polubownego rozwiązania niedogodności wynikających z niedopatrzeń i umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Jeżeli mimo zgłoszeń sytuacja nie zostanie rozwiązana- należy złożyć reklamacje w formie pisemnej wraz z datą i podpisem oraz uzasadnieniem w ciągu 30 dni od zakończenia wycieczki- listem poleconym lub online na adres e-mail Organizatora. Klient może złożyć jednocześnie propozycję zaspokojenia swoich roszczeń.
2. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do ceny równej wpłaconej przez Klienta wartości wycieczki. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności nie uznaje się reklamacji związanych z niewykonaniem przez organizatora planu wycieczki, zmianą kolejności realizacji programu, ograniczeniem lub wyłączeniem dostępu do odwiedzanego obiektu, przesunięć czasowych związanych z sytuacjami losowymi takimi jak złe warunki pogodowe, zdarzenia losowe w drodze np. „korki” drogowe, awarie, decyzje służb porządkowych, ratunkowych, problemy ze zdrowiem lub uciążliwym zachowaniem uczestnika/ów, kontrole dokumentów, drogowe, graniczne.
3. Odpowiedź na reklamację nastąpi w terminie 14 dni. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

4. Organizator gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione jedną z opcji: a) prawo bonifikaty przy kolejnym zakupie wycieczki; b) obniżenia ceny proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody; c) świadczenie alternatywne.

5. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd.